

事業所名		児童発達支援事業所 Ano'ano		公表日				R7 年 9月 1日	
				利用児童数		R7 年 5月 8日		回収数 16人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				運動できるスペースがあって充分です	今後もスペースの有効活用を心がけます	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1			実際にみていないので、子供何人に対して先生は何人いるのでしょうか？	基本7名の支援者で療育を行っています こどもの発達段階や利用人数によって変わってきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16						
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			こちらが願っていること、先生方から見て必要な事、両方とも取り入れてくださってます 常にこどもの様子を見ているわけではないので、様子が分からない	毎日の写真付きのおたよりや、面談時に詳しくお伝えできればなと思っています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				以前から満足していましたが、通い続ける中でよりバリエーションが増えていると感じます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				短期的な目標が具体的でわかりやすい		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1			毎回異なる活動で、内容も工夫されており楽しんで取組んでいるようです	引き続き良い支援が出来るように努めてまいります	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	1		幼稚園と併用で通っています	今後、これから併用を考える利用者さんを中心に地域の園の園庭開放に参加を考えています	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				療育の利用が初めての私に一から丁寧に教えていただきました	引き続き丁寧な説明が出来るようにし、安心して利用して頂けるように努めてまいります	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3			歯科助手の方を招いた研修がありました。おたよりも始まりました。まだ参加していないため	アンケートを取らせていただいた5月以降に、イベントなども行っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2			このアプリを通じて毎回コメントを頂きますし、送迎の先生と少し話せて安心しています タイミングによっては伝えられないことがあります	小さなことでも、ラインやお電話でも構いませんのでご連絡ください	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			どの先生も、子供に対して優しく丁寧に接してくれます	引き続き良い支援が出来るように努めてまいります	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	7			まだ、保護者会のようなものにまだ参加したことがないので、今後あれば参加したいと思います まだ参加していないため	アンケートを取らせていただいた5月以降に、イベントなども行っています。これから、定期的に保護者同士の交流の機会を設けていきたいと考えています	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		こちらから聞かないといけないのかなと思ったりもします	定期的に保護者の方へご意見を伺い意思疎通がスムーズに行えるように努めています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			まだ機会はありませんが、連絡体制は整っていると感じています	いざというときの為に、日頃から迅速に対応できる環境を整えておきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			先生たちに感情をすぐに出せていたので安心していると思います	引き続き良い支援が出来るように努めてまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2		行くことを嫌がったことは一度もなく、毎回楽しかったと帰ってきます	引き続き良い支援が出来るように努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			活動を通じて子供の成長も感じますし、私自身色々学びが多く、とてもありがたいと思っています	引き続き良い支援が出来るように努めてまいります